

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการห้องโสตทัศนศึกษา 4, ห้องวิทยบริการ 6, หอประชุม และใต้อาคารเฉลิมราชย์ ตึก 5 ปีการศึกษา 2564 ณ โรงเรียนตะพานหิน

แจกแบบประเมินทั้งหมด 350 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 342 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.71

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- เพศ : ชาย จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 43.85
 : หญิง จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 56.14
- สถานภาพ : ครู จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.84
 : นักเรียนจำนวน 322 คน คิดเป็นร้อยละ 94.15

ตอนที่ 2 แสดงความพึงพอใจการใช้บริการห้องโสตทัศนศึกษา 4, ห้องวิทยบริการ 6, หอประชุม และใต้อาคารเฉลิมราชย์ ตึก 5 ปีการศึกษา 2564

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.52	0.90	มาก
2	ให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว ใส่ใจให้บริการ	4.45	0.87	มาก
3	ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.00	0.82	มาก
	ด้านสุขอนามัย และสิ่งอำนวยความสะดวก			
1	ความสะอาดของห้องประชุม	3.93	0.83	มาก
2	อุณหภูมิในห้องประชุมมีความเหมาะสม	3.98	0.89	มาก
3	ขนาดของห้องประชุมเหมาะสมไม่แออัด มีแสงสว่างเพียงพอ	4.25	0.87	มาก
4	ความพร้อมของอุปกรณ์โสตศึกษา และระบบสารสนเทศ	3.69	0.88	มาก
5	ความสะอาดภายในห้องน้ำ	4.31	0.86	มาก
	รวมเฉลี่ย	4.23	0.83	มาก

จากตารางพบว่า โดยภาพรวมการใช้บริการห้องโสตทัศนศึกษา 4, ห้องวิทยบริการ 6, หอประชุม และใต้อาคารเฉลิมราชย์ ตึก 5 ปีการศึกษา 2564 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$ และ S.D. = 0.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายการที่ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุดคือ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.60$ และ S.D. = 0.89) รองลงมา คือ ท่านมีความเข้าใจถึงการให้บริการด้วยความสะอาด รวดเร็ว ใส่ใจให้บริการ ($\bar{X} = 4.50$ และ S.D. = 0.89) ส่วนรายการข้ออื่นๆนักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกัน